

	CONDICIONES DEL SERVICIO COMBO COMPLETO MOTOS	1AC-CS-13 Versión 01 2024-10-05
---	--	---------------------------------------

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO, CONDICIONES DEL SERVICIO

Se informa que el Kilometraje en vehículos automotores usados es un dato de fácil vulneración y alteración, por ende, no es un aspecto determinante en nuestros conceptos e informes de resultados de inspección.

SERVICIO SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN:

Alcance del servicio: Se establece la ubicación de los sistemas de identificación de los componentes principales del automotor (chasis, motor y carrocería), se verifica la originalidad de los caracteres grabados por el fabricante y se inspeccionan las zonas periféricas a la numeración, verificando la homogeneidad y continuidad en la morfología de la pieza, toma de un juego de improntas que se fija al certificado que se emite dado el caso; no se toman improntas de sistemas de identificación ubicados en zonas de difícil acceso. **Nota:** Los cambios de motor, así como las regrabaciones parciales o totales de los sistemas de identificación, serán validadas con la verificación de los documentos de propiedad y registros de la plataforma RUNT, No se validan certificaciones de concesionarios o talleres, sobre reparaciones en piezas que porten sistemas de identificación. **Salvedades:** No se realiza certificación de improntas o imágenes de sistemas de identificación no obtenidas por. No se verifica procedencia del chasis, motor o carrocería en vehículos con difícil acceso a sus sistemas de identificación. No se verifica procedencia de motores diferentes a los instalados por el fabricante original del automotor, No se realizan análisis exhaustivos sobre importación de automotores y sus componentes. Los conceptos emitidos por Dany Autos, se fundamentan en criterios meramente técnicos.

ANTECEDENTES LEGALES: **Alcance del servicio:** Se realizan verificaciones de antecedentes jurídicos, penales o civiles del automotor, **Nota:** Las consultas referentes al estado legal por antecedentes del automotor, se harán a través de bases de datos públicas y oficiales, sin la realización de actividades que se encuentren por fuera de las disposiciones legales de los entes de control. **Salvedades:** No se da reporte de antecedentes jurídicos, penales o civiles vinculantes con el rodante por sus anteriores o actuales propietarios. Los sistemas de información consultados por Dany Autos son diferentes a los de la Policía Nacional.

SERVICIO INFOMOTOR:

Cláusula de exoneración de responsabilidad: La información documentada en la prestación del servicio INFOMOTOR, es la obtenida de bases de datos de consulta pública como el RUNT, cuya información, debe ser reportada y actualizada por los diferentes organismos de tránsito a nivel nacional. DANY/AUTOS no asume responsabilidad alguna sobre la veracidad de la información obtenida de las bases de datos consultadas.

CARACTERÍSTICAS DEL AUTOMOTOR: Se consignan todas las características de configuración y de identificación del automotor como clase, marca, línea, tipo, modelo, color, cilindraje,

placa, número de motor, número de chasis, VIN, número de serie, tipo de combustible, peso bruto vehicular, número de ejes, capacidad de carga en kilogramos o número de pasajeros y peso bruto vehicular.

DOCUMENTOS DE TRÁNSITO: Revela información importante sobre la licencia de tránsito, SOAT y revisión técnico-mecánica. *LICENCIA DE TRÁNSITO:* se consigna el número de la última licencia de tránsito del vehículo, fecha en que fue expedida, secretaria de movilidad donde se expide y se indica cual fue el trámite que dio lugar a su expedición. *SOAT:* Indica el número de la última póliza de Seguro Obligatorio contra Accidentes de Tránsito, fecha de inicio de su vigencia y fecha en que finaliza, se indica cual es la entidad que expide la póliza y si se encuentra activa o no. *REVISION TECNICOMECANICA:* Se consigna información sobre el tipo de revisión, fecha de inicio de vigencia, fecha fin de vigencia, CDA que genera el certificado, se indica si se encuentra vigente o no. **Salvedades.** No se dictamina la originalidad de los documentos físicos relacionados con la propiedad del vehículo.

ESTADO LEGAL DEL VEHÍCULO: Revela información sobre la condición legal del automotor, informando si reporta o no regrabación del número de motor, del número de chasis, del número de serie, se indica si registra o no gravámenes a la propiedad, si es o no un vehículo rematado, si tiene o no medidas cautelares, se indica el tipo de servicio, se indica si es o no un vehículo importado, se consigna los datos de fecha de importación y número de acta de importación. *GARANTIAS A FAVOR DE:* Se informa si el vehículo tiene o no garantías a favor de persona natural, si tiene o no garantías a favor de persona jurídica, se indica el tipo de proceso, el número, fecha de elaboración y fecha de radicación del oficio emitido por la autoridad competente. **Salvedades:** No se dictamina la originalidad de los sistemas de identificación del automotor dentro del presente servicio. No se indica el número total de prendas que haya tenido el vehículo, no se indica el motivo de las regrabaciones autorizadas si las hubo, no se informa que entidad realizó las regrabaciones si las hubo. No se realiza consulta sobre vigencias de impuestos pendientes de pago o multas que registren los intervinientes en el proceso que impidan el libre comercio del automotor.

DATOS DE INTERÉS: Se revela si el vehículo registra o no accidentes en las bases de datos consultadas, se indica el tipo de accidentes, se indica la fecha del accidente, se informa si el vehículo registra cambios de color, fecha del último cambio de color, color al que cambió, se indica si el estado de matrícula es activo o cancelado, se indica si registra traslado de cuenta, si presenta o no prendas, si presenta o no cambios de servicio y fecha del último cambio de servicio.

No se relaciona las fechas de los traslados de cuenta del vehículo, no se indican organismos de tránsito anteriores, no se relaciona las fechas de cambio de servicio anteriores, no se indica a que tipo de servicio perteneció el vehículo anteriormente, no se establece los colores anteriores del vehículo, no se relaciona las fechas en las cuales se haya hecho cambio de color anteriores, no se indica el nivel de blindaje, no se indican fechas de repotenciación.

HISTÓRICO DE PROPIETARIOS: Se indica el nombre, tipo de documento y número de documento del propietario actual, se indica si es persona natural o jurídica, se indica el estado del registro de la persona en el RUNT, se indica la fecha de inicio de la propiedad sobre el vehículo.

Salvedades: No se realiza consulta de antecedentes judiciales o jurídicos con la información registrada en el informe técnico legal del automotor.

RECLAMACIONES CLIENTES:

Ante casos de inconformismo con el servicio prestado, el cliente deberá presentar su vehículo sin realizar reparaciones sobre los componentes que desea reportar dentro del asunto, lo anterior con el fin de tener claridad sobre los hechos.

INFORMACIÓN

Los conceptos y certificados emitidos dentro de este procedimiento, se fundamentan en conocimientos meramente técnicos y se dan con el único fin de informar al solicitante del servicio, sobre el estado legal, condiciones de seguridad y funcionamiento del automotor y posibles medidas que afecten su libre comercialización, Este procedimiento no se rige por ninguna norma técnica sectorial relacionadas con la valoración de activos, adjudicación, chatarrización, compra, dación de pago, estado del vehículo, liquidación, remate, valor contable, valor de mercado, valor de salvamento, venta, entre otros.

REGISTRO DE ACTUALIZACIONES		
Versión	Fecha Actualización	Cambio Realizado
01	2024-11-25	Diseño por inicio del servicio